



# Aplicación y Efectividad de ETES

**Mario Castañeda**

CENGETS Lima, Perú , Febrero 18,  
2010





# Un pensamiento del Profesor Peter Drucker

***“Solo tres cosas ocurren de forma natural en las organizaciones: los desacuerdos, la confusión, y el bajo rendimiento. Todo lo demás requiere liderazgo”***

# Objetivos

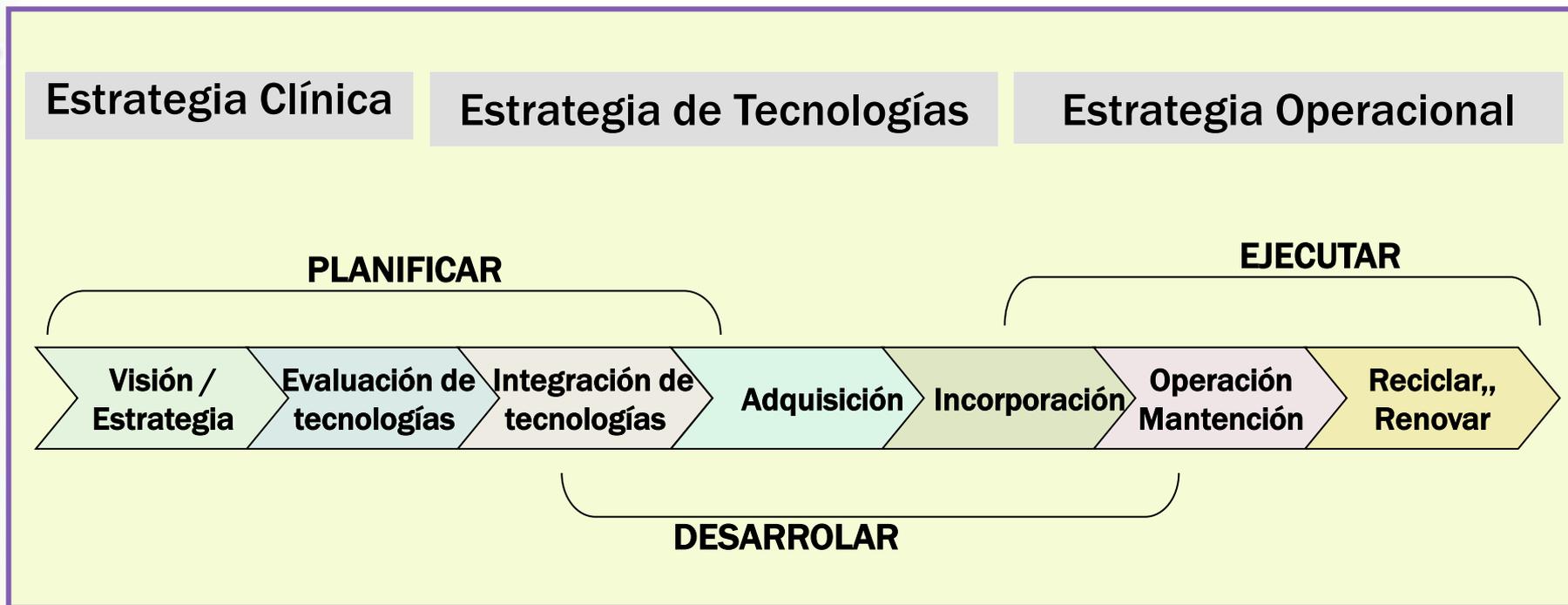


- **Discutir los Retos y Soluciones de la Implementacion de ETES**
  - ◆ **Volumen e Integracion**
  - ◆ **Gestion**
  - ◆ **Strategia y Cultura**

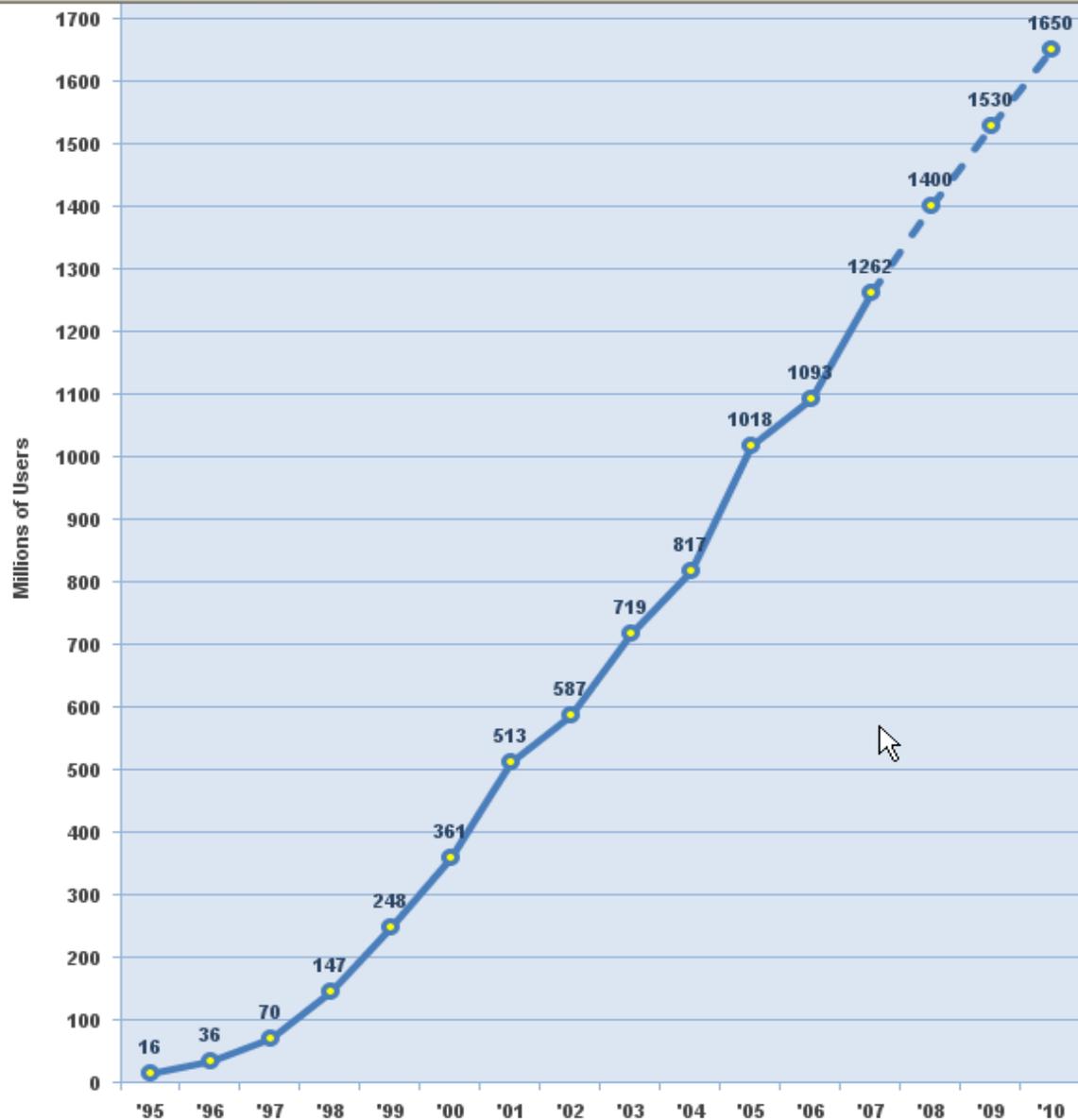
# Alineamiento de Estrategias y Prioridades



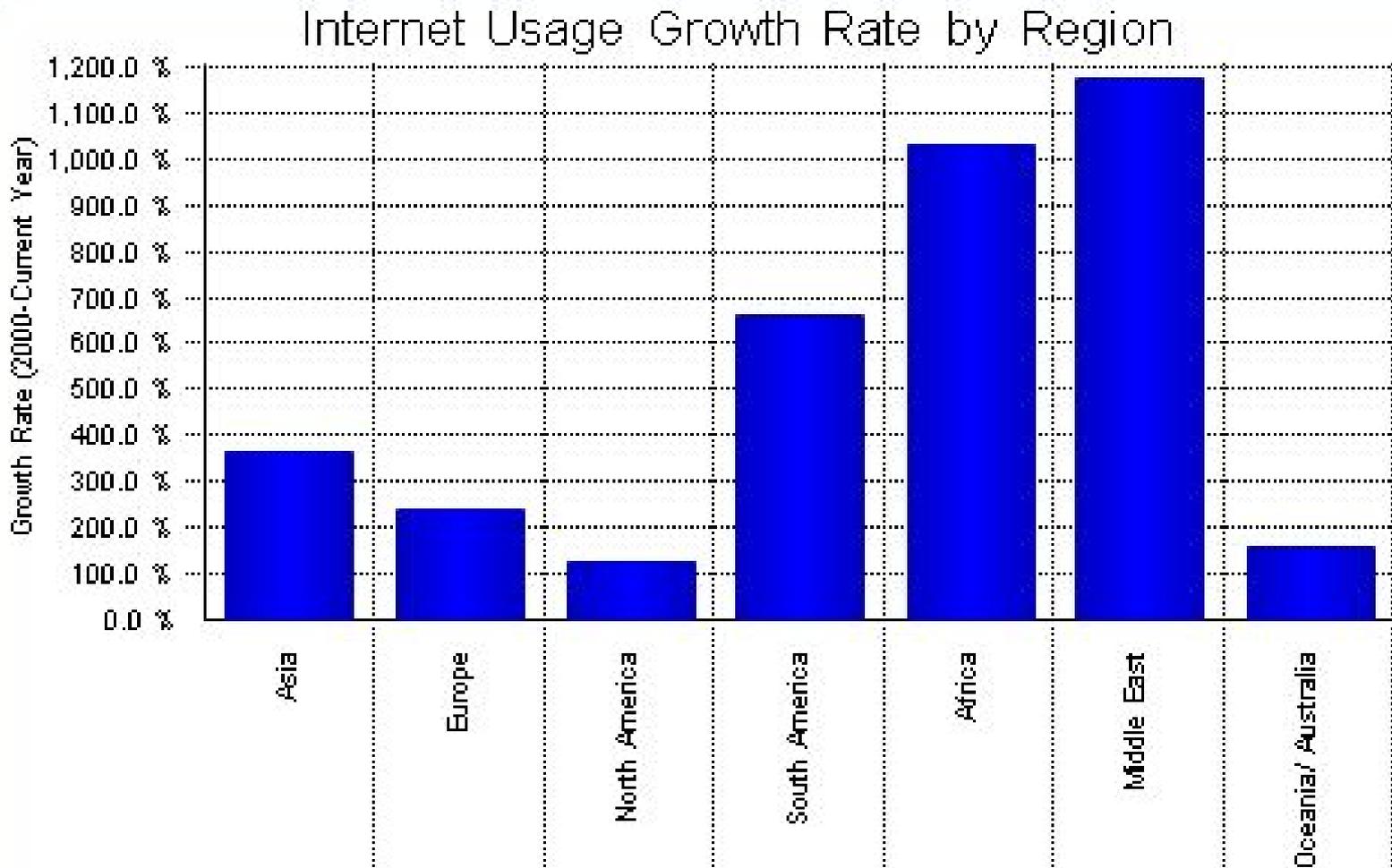
## Organizar de acuerdo al “Ciclo de Vida” de las TS



# Usuarios de Internet en el Mundo – aumento 1995-2010



# Tasa de crecimiento de Internet



2008 Internet World Statistics

www.data360.org

# Conectividad en países en vías de desarrollo



***Mito: El teléfono comunitario es el mejor modelo para las comunidades pobres.***

***Realidad: Entregando acceso personal a mensajería digital – correo, documentos digitales, e-mail, etc...es mejor que instalar un teléfono de uso común.***

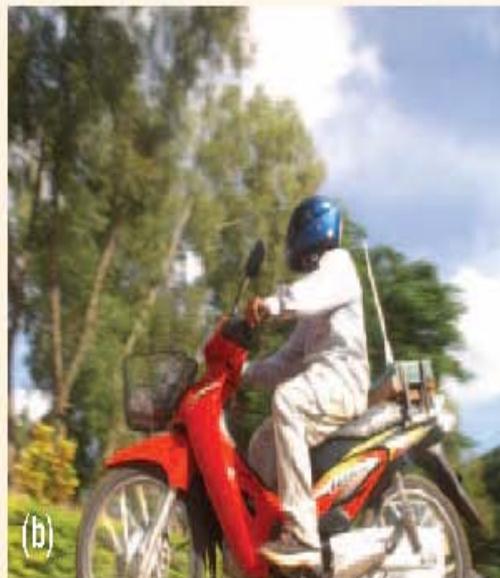
***Mito: La gente pobre NO necesita computadores.***

***Realidad: La gente pobre no solamente necesita servicios digitales, ellos además deben compensar los altos costos por transporte y altas tarifas presentes en distintos países.***

***Mito: Conectividad debe ser en tiempo real.***

***Realidad : tecnologías de Comunicaciones Asíncronas (ICT) son suficientemente buenas en áreas rurales.***

# Tecnologías Wireless RURAL



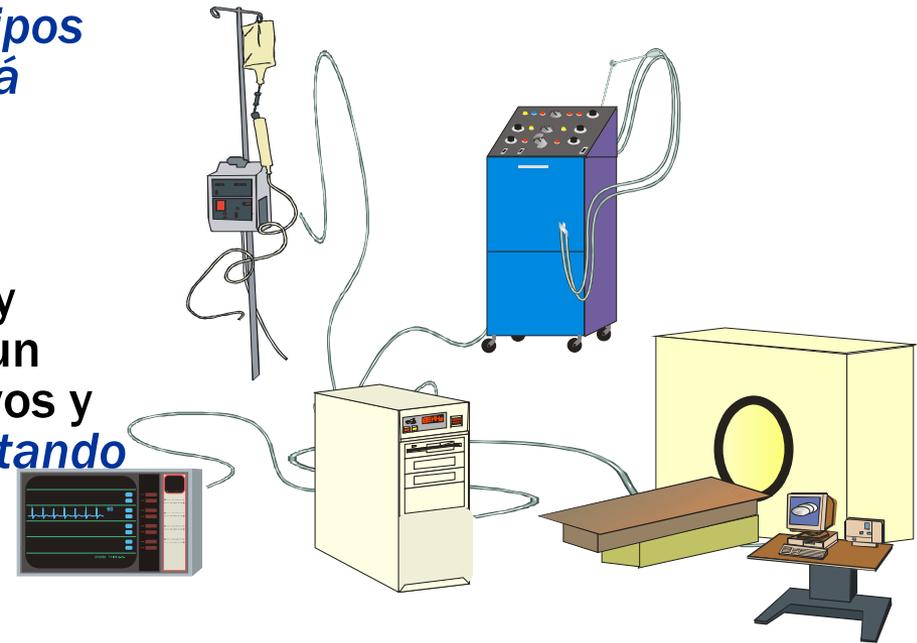
DakNet Network  
(developed at MIT)

- (a) El hospital principal con su pequeño terminal de apertura (VSAT) de conexiónsatelital a Internet, actúa como un hub.  
(b) En períodos de alta lluvia, motocicletas Mobile Access Point (MAP) permiten conectar las escuelas al hub.  
(c) Para pueblitos con problemas severos en sus rutas de conectividad, se utilizan bueyes equipados con MAP.



# Implicancias y Tendencias de la Industria sobre equipo médico importante

- La cantidad *de sistemas de equipos médicos integrados & en red* está *creciendo rápidamente*
- Y *nuestra dependencia* en la información clínica (mantenida y transmitida) por sistemas, para un diagnóstico *y tratamiento* efectivos y oportunos, *también está aumentando*
- Esta *dependencia* en sistemas integrados tiene *importantes implicancias* en nuestra *habilidad para entregar salud al paciente* y en *nuestras operaciones comerciales* si estos sistemas llegan a fallar



# ¿Por qué es importante la integración? <sup>(1)</sup>



- La integración de los equipos médicos mejora el flujo de trabajo clínico, ya que los datos de los equipos médicos están automáticamente disponibles dentro de nuestro KP EMR (Registro Médico Electrónico).
- Esto permite que las enfermeras se centren en el cuidado del paciente, en lugar de transcribir los valores fisiológicos.
- **Beneficio:**
  - ◆ **Apalancar la inversión en el RME:**
    - ▶ Aumenta la productividad de los proveedores de salud
    - ▶ Elimina errores de transcripción
    - ▶ Mejora el cuidado y la seguridad del paciente



# ¿Por qué es importante la integración? <sup>(2)</sup>



- La falta de un sistema integrado para alinear el trabajo con las iniciativas de cambio en toda la organización resulta en una fragmentación de trabajo que desperdicia el tiempo y esfuerzo de la gente sin aumentar rendimiento
- Desarrollo e implementación de estrategias por toda la organización requiere una mayor inversión en análisis, mando, and coordination – en otras palabras, liderazgo.

# Soluciones a Los Problemas Más Comunes de ETES



- Definir claramente la pregunta de estrategia/política
- Definir claramente la pregunta de investigación
- Recomendar la tecnología de acuerdo a la evidencia
- Identificar el mecanismo de implementación
- Tener muy en cuenta to incentivos y desincentivos
- Aclarar las funciones y responsabilidades de los participantes

# Observaciones generales



- La estrategia necesita estar alineada con la cultura
- La cultura siempre se come a la estrategia – desayuno, almuerzo y comida
- La prueba de todo este esfuerzo es como y cuanto ayuda a mejorar el estado de salud de nuestras familias y comunidades

# MUCHAS GRACIAS



KAISER PERMANENTE

